



COORDINAMENTI RSA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA DI SIENA

Incontro su progetto REGATA

In data odierna si è tenuto un incontro con l'Azienda sul progetto Regata alla presenza del Dir. Onorati, responsabile dello stesso.

Con il mese di marzo il progetto verrà esteso alle rimanenti 4 Aree Territoriali (Antonveneta, Lombardia Sud-Emilia Romagna, Toscana Nord e Sicilia-Calabria), dove già da metà febbraio arriveranno gli affiancatori.

L'Azienda ci ha riepilogato le finalità del progetto, con particolare attenzione al passaggio da una logica di vendita "a strappo" o di prodotto su una limitata percentuale di clientela, ad una attività commerciale pianificata, uniforme su tutti i segmenti e su tutta la clientela.

L'esperienza sulle prime quattro A.T. ha evidenziato tutte le esigenze di standardizzazione del metodo e la forte necessità di formazione sugli strumenti da utilizzare.

Sono state ripercorse dall'Azienda le varie fasi del Progetto Regata (trasmissione del piano commerciale e degli obiettivi, affiancamento e monitoraggio) ed analizzate le criticità e le necessità di messa a punto. Le scriventi OO.SS. hanno in primo luogo evidenziato il diverso impatto tra Filiali in Paschi Valore e Filiali a Modulo Commerciale Unico, trovando riscontro nelle valutazioni della Banca.

Pur apprezzando la filosofia del progetto Regata (uno dei più rilevanti per il conseguimento degli obiettivi del Piano Industriale approvato dall'UE), abbiamo denunciato tutta una serie di forti disallineamenti tra quanto previsto dalla normativa e quanto avviene nella quotidianità.

Le principali problematiche sono relative al monitoraggio dei risultati che avviene con modalità del tutto difformi da quanto previsto, ed in particolar modo:

- richiesta di redazione di report giornalieri quando invece il sistema mette a disposizione delle funzioni commerciali tali dati praticamente in tempo reale;
- monitoraggio giornaliero se non orario di contatti ed atti di vendita, quando tali verifiche sono previste a step settimanali / quindicinali / mensili tra le varie funzioni;
- budget di linea molto spesso declinati a livello di singolo gestore.

Nel denunciare queste distorsioni del progetto che si tramutano spesso in comportamenti vessatori nei confronti dei colleghi (come peraltro già evidenziato in svariati comunicati sindacali periferici), abbiamo sollecitato l'Azienda a prendere tutti gli opportuni provvedimenti affinché la filosofia del Progetto venga rispettata in maniera puntuale e uniforme, perché come sottolineato dal Dir. Onorati, Regata non si interpreta.

L'Azienda prendendo atto delle nostre osservazioni, ha accolto la richiesta di effettuare a breve una serie di incontri con le RSA locali per evidenziare in ciascuna realtà la dimensione del fenomeno alla presenza del Responsabile del Progetto.

Siena, 7 Febbraio 2014

LE SEGRETERIE