



COORDINAMENTI RSA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA DI SIENA

"PROGRAMMA REGATA"

In data odierna le scriventi OOSS sono state convocate dall'Azienda alla presenza della funzione commerciale nella persona del Direttore Onorati Nicola.

Tale incontro aveva come oggetto la verifica della sperimentazione del programma "REGATA" attuato nelle DTM di Roma Centro e Roma Nord nel periodo aprile-luglio 2013.

Il programma Regata rientra nel più ampio progetto commerciale "COM 2" previsto dal piano industriale 2012-2015 ed ha come obiettivo l'individuazione di strumenti atti a favorire l'incremento della produttività della Banca, fornendo un supporto organizzativo più chiaro e immediato agli addetti; mensilmente il programma declinerà le modalità di contenuto commerciale a favore degli operatori, fornendo loro un elenco di opportunità commerciali di vendita al fine di migliorare il servizio alla clientela (lista prodotti, tassi, ecc).

L'Azienda ci ha rassicurato sulla concretezza del programma: non ci saranno ulteriori presentazioni teoriche di piani di marketing, né altra burocrazia in aggiunta a quella esistente.

"Regata" ha quindi lo scopo di evitare comunicazioni diverse e non sempre in linea tra le varie funzioni e mettere ordine sui processi di struttura: l'obiettivo sarà quello di informare e coinvolgere, nell'arco di tre giorni, tutti i soggetti interessati a partire dai responsabili fino ad arrivare ai gestori, sulle iniziative commerciali in atto. Tutto ciò dovrà avvenire attraverso il coinvolgimento del Responsabile Commerciale con i DTM e i Settoristi, immediatamente dopo con i titolari e gli addetti. Per i gestori sarà previsto anche un momento di affiancamento dedicato con il settorista di riferimento.

A supporto del programma "Regata" le Aree individueranno ognuna 10 affiancatori (complessivamente 80 risorse) che riceveranno una settimana di formazione in aula.

L'Azienda ci ha comunicato che a partire dal primo di ottobre e' prevista una implementazione sulle seguenti Aree Territoriali:

- AT NORD OVEST
- AT TOSCANA SUD UMBRIA MARCHE
- AT CENTRO E SARDEGNA
- AT SUD

In questa prima fase ogni area avrà a disposizione complessivamente 20 "settoristi" di cui 10 propri e 10 provenienti dalle aree interessate successivamente, i quali oltre ad essere di supporto potranno interagire insieme al gestore con la clientela.

Tale implementazione durerà quattro mesi per poi interessare le restanti aree a partire da febbraio 2014.

Come OO.SS non possiamo esprimere giudizi in merito al test effettuato sulla piazza di Roma in quanto non essendo state coinvolte né informate le RSA periferiche non abbiamo avuto ritorni .

A tale proposito abbiamo avanzato richiesta all'Azienda di avviare una fase informativa con le RSA territorialmente competenti, al fine oltre che di monitorare la "messa a terra" del programma, di evidenziare eventuali anomalie rispetto alle finalità illustrateci del progetto stesso.

Progetto che, se ben partecipato e di concreto ausilio, non sarà interpretato dai lavoratori come aggravio burocratico, o peggio ancora come un ulteriore tentativo aziendale di gratuita pressione commerciale.

Siena, 12 Settembre 2013

LE SEGRETERIE