



RR.SS.AA. BANCA MPS A.T.N.O. LOMBARDIA

UN MONTE DI ... parte seconda

UN MONTE DI ... PEZZI

L'introduzione dei "pezzi" di produzione, riferito al gergo utilizzato per le

campagne commerciali, rimanda la memoria al cottimo. Non un buon viatico per rinnovare pratiche commerciali che non hanno prodotto i ricavi sperati e che stanno alla base di un sistema di sollecitazioni incessanti che sono la causa del malcontento diffuso tra i lavoratori. Che non ci sono più alibi lo diciamo noi al top management di questa banca, unico responsabile della sua caduta. Ora siamo pronti a rialzarci, come da messaggio pubblicitario, ma senza vessazioni e senza esposizione di best e worst performer sulla pubblica piazza del DTM DAY. **I risultati si fanno se la banca mette a disposizione buoni prodotti e buone procedure. I buoni lavoratori li abbiamo sempre avuti.**

UN MONTE DI ... FILIALI IN CHIUSURA

Nel fine settimana del 18/19 novembre sarà

effettuato lo spin off di 10 filiali, trasformate in sportelli avanzati per il tempo strettamente necessario alla definitiva chiusura. Sono 36 le risorse interessate che saranno colloquate per la loro ricollocazione nella filiale incorporante o altrove. **La direzione si è impegnata a rispettare i contenuti dell'accordo con particolare riferimento alla sostenibilità delle distanze e alla valutazione delle domande di trasferimento già in essere, ivi comprese quelle fra DTM diverse.** E' evidente che la tendenza a ragionare in modo isolato per territorio di competenza penalizza quella visione d'insieme utile a realizzare le migliori sinergie, non solo per rispondere ad esigenze organizzative della banca ma anche per incontrare i bisogni dei colleghi.

UN MONTE DI ... CASH IN

La progressiva dotazione di ATM evoluti per i versamenti e i

prelevamenti deve essere accompagnata da indicazioni omogenee ed univoche circa i tempi e i modi di quadratura e messa in sicurezza dei valori, l'individuazione dei soggetti incaricati a svolgere questi adempimenti, così come il tema delicatissimo del rispetto dei massimali di filiale. **Ci risulta che nelle filiali dotate di CASH IN non venga strutturata alcuna formazione dedicata per illustrare il funzionamento e la quadratura di queste macchine, ma che le istruzioni vengano impartite per affiancamento non strutturato da parte di colleghi di filiali che hanno già in uso la macchina.** Questa formazione del passaparola, di cui l'azienda ha la piena responsabilità, non è rispondente all'obiettivo di ottimizzazione del servizio ed espone inutilmente i colleghi a rischi sull'operatività e sulla sicurezza propria e altrui.

UN MONTE DI ... FORMAZIONE PART TIME

Abbiamo richiesto un incontro sullo

stato della formazione 2017 prevista, erogata e da erogare. Nel frattempo, qualche indicazione ad uso dei colleghi part time ad evitare interpretazioni fantasiose da parte degli uffici preposti. La formazione obbligatoria IVASS si svolge per i part time in sessioni di tre mattine anziché su due giorni interi. Inoltre, la formazione obbligatoria ANTIRICICLAGGIO si svolge in un giorno intero anche per i part time che, possibilmente contattati con largo anticipo dagli addetti alla pianificazione, sono tenuti a dare la loro disponibilità pomeridiana ad effettuare e, ovviamente, segnalare le ore di lavoro supplementare. Il tutto in base agli accordi vigenti che cercheremo di migliorare ulteriormente, nell'interesse dei colleghi a svolgere le mansioni nella pienezza della conoscenza.

Milano, 3 novembre 2017

LE SEGRETERIE