



---

RRSSAA Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

## UN MESSAGGIO CHIARO

Le OO.SS. della (ex) Area Toscana Nord hanno avuto un incontro urgente con il DOR, Direttore Faienza, al quale è stata rappresentata la situazione venutasi a determinare a seguito dell'iniziativa di un DTM di organizzare corsi formativi destinati, in particolare al segmento "small business", non rispondenti alle previsioni normative vigenti in quanto non oggetto di alcun confronto tra Azienda e controparti sindacali e, quindi, privi della necessaria trasparenza.

Le OO.SS. hanno anche contestato la tendenza a tenere tali corsi oltre il normale orario di lavoro, costringendo i colleghi a trattenersi senza veder riconosciuto il compenso per il lavoro straordinario e censurato l'uso di un linguaggio intimidatorio, al limite del minaccioso, ove i risultati prefissati dagli "organizzatori" non venissero raggiunti.

Il Dir. Faienza ha riconosciuto alcune carenze, del resto più che evidenti, nel sistema di comunicazione ed ha fatto presente che le manchevolezze e le criticità evidenziate sono già in corso di correzione e risoluzione (a partire dal rispetto degli orari di lavoro) e che future iniziative della specie saranno procedute da una adeguata ed esaustiva informativa alle OO.SS ed ai colleghi interessati. Agli incontri formativi parteciperà anche il Gru

L'attenzione del Dir. Faienza è stata anche posta sulla assoluta necessità di evitare che lo zelo del DTM o di qualche Direttore Commerciale, fattisi docenti per l'occasione, finisca per creare "una Banca nella Banca".

In ogni caso va chiarito che non sono previsti né esami finali né valutazioni della prestazione del collega né spostamenti dei colleghi per motivazioni legate alla frequenza del corso - ribadendo che il ruolo nello spostamento dei colleghi sia di competenza delle risorse umane .

Le OO.SS. non sono affatto contrarie all'implementazione dell'offerta formativa ma vigileranno con attenzione sull'operato di DTM che, evidentemente, si ritengono liberi di agire in totale autonomia, facendo presente che fughe individuali in avanti non sono accettabili e, in caso si dovessero ripetere, saranno oggetto di adeguati interventi.

Abbiamo inoltre contestato l' illegittima assegnazione ai colleghi expert di mansioni di controllo, pressione e "animazione commerciale"; è stato richiesto loro infatti di essere presenti ai colloqui coi clienti e di giustificare in plenaria lync bisettimanali l'eventuale mancato raggiungimento del budget axa dell'intera filiale. Gli expert sono figure di supporto specialistico ai colleghi e non controllori.

Invitiamo, tutti i colleghi e le colleghe a segnalare prontamente ogni violazione delle prescrizioni normative che saranno immediatamente contestate alla Direzione.

Firenze 13 Marzo 2017

RR.SS.AA.