



## ***BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA – AREA ANTONVENETA***

### **COMUNICATO SINDACALE su incontro con Direzione Risorse Umane**

#### **CHIUSURA SPORTELLI E CENTRI CORPORATE TOP**

Le Rappresentanze Sindacali sono state convocate venerdì 24 febbraio dalla Direzione Risorse Umane di Area, per la dovuta informativa prevista dall'Accordo aziendale in merito alla chiusura dei 30 sportelli e dei Centri Corporate Top sul nostro territorio.

Gli sportelli che saranno chiusi tra il 18 e il 19 marzo (non si prevede quindi la trasformazione temporanea in Sportelli Avanzati) occupano 104 lavoratori, per i quali si prevede una mobilità professionale limitata a circa 40 colleghi, e una mobilità territoriale oltre i 25 KM riguardante 11 colleghi.

Per i colleghi del Corporate Top è prevista invece solo una limitata mobilità territoriale, in quanto verranno trasferiti nei Centri PMI prossimi all'attuale luogo di lavoro.

Così come previsto dall'accordo sottoscritto dalle Segreterie Centrali lo scorso 25 gennaio, a seguito dei colloqui già intercorsi con i colleghi coinvolti per la raccolta di esigenze e disponibilità individuali, nelle prossime settimane da parte dei GRU saranno effettuati gli incontri per la definizione delle destinazioni finali. Come OO.SS. abbiamo rilevato l'importanza in questa fase della ricerca della massima condivisione sulle scelte con le risorse coinvolte; al termine la Direzione di Area ci relazionerà sull'avvio del progetto.

Il Responsabile D.R.U. Colville ci ha assicurato la possibilità di richiedere incontri da parte delle Rappresentanze Sindacali nelle singole DTM, a fronte di specifiche problematiche locali.

#### **ESODI**

Sono 38 i colleghi che lavorano nella nostra Area che hanno aderito alla proposta di adesione al Fondo di Sostegno al reddito, oltre a una adesione all'opzione donna.

#### **NUOVO RESPONSABILE CREDITI DI AREA**

Ci è stato presentato il nuovo responsabile Crediti di Area, Rosario D'Amato, che abbiamo sensibilizzato per un miglioramento dei processi di concessione dei prestiti al personale dipendente, e per una migliore vigilanza nel rapporto tra credito e politiche commerciali.

*Abbiamo colto l'occasione per rappresentare all'Azienda alcune altre importanti problematiche:*

**Pressioni commerciali:** nonostante le rassicurazioni ricevute, in particolare su reportistica e riunioni commerciali, in alcune DTM permangono comportamenti incoerenti sia con gli impegni presi del Capo Area, che con gli accordi aziendali e nazionali sulle politiche commerciali. Come OO.SS. continueremo il percorso finora intrapreso a tutti i livelli per l'esigibilità delle intese.

**Straordinari:** in merito alla disposizione aziendale, coerente con l'accordo del 24/12/2015, a **non effettuare prestazioni di lavoro straordinario se non preventivamente autorizzate dal GRU e per le situazioni eccezionali previste dal CCNL**, abbiamo affermato l'esigenza che la stessa debba necessariamente essere accompagnata anche da una riduzione di tutte le innumerevoli richieste di raggiungimento di obiettivi commerciali e di compliance; la sollecitazione a contenere l'orario di lavoro deve riguardare nondimeno anche la categoria dei Quadri Direttivi, nel rispetto delle norme del CCNL. Serve dunque coerenza di comportamenti tra la filiera commerciale e quella del personale, a partire dalle riunioni, ad esempio, che devono essere altrettanto rigidamente effettuate in orario di lavoro. Abbiamo richiesto inoltre al D.R.U. che venga effettuata, in merito, una comunicazione scritta ai responsabili, in modo tale da evitare interpretazioni fantasiose e strumentalizzazioni su usi illeciti dello straordinario non retribuito.

**Apertura casse:** le recenti indicazioni generalizzate a non aprire più di una cassa se non autorizzati dal GRU, tramite il Titolare, ci fanno pensare un'eccessiva attenzione al contenimento di costi piuttosto che a un'adeguata attenzione per un buon servizio alla clientela. In particolare riteniamo vada prestata particolare attenzione alle filiali Paschivalore più grandi, dove tale rigidità si tradurrebbe in gravi problemi e disagi per colleghi e clienti.

In merito a questi due ultimi punti richiamiamo l'attenzione dei colleghi al pieno rispetto delle indicazioni aziendali e delle normative vigenti, in particolar modo in riferimento alla non effettuazione di lavoro straordinario non segnalato e alla gestione delle operazioni di cassa/caricamento ATM/versamenti di cassa continua.

**Fungibilità delle prestazioni dei Quadri Direttivi:** ci è stato segnalato che ad alcuni colleghi appartenenti ai Quadri Direttivi è stato chiesto di rendersi disponibili a ricoprire funzioni tipiche delle Aree professionali (per es. operatività di cassa); questo è in palese contrasto con l'art. 83 del CCNL che prevede piena fungibilità solo nell'ambito della categoria dei QD.

**Ticket pasto:** come avemmo già occasione di segnalare prima della loro erogazione, l'attuale gestore dei buoni pasto individuato per il Triveneto sconta un grave problema di rapporti con gli esercenti, da cui deriva un rifiuto di accettazione diffuso ormai in molte realtà della nostra Area; abbiamo chiesto la sostituzione immediata dell'appalto con buoni pasto più "spendibili".

**Lavoro a Part-time:** come OO.SS. abbiamo denunciato al D.R.U. la poca trasparenza e oggettività in materia di concessione dei part time, ravvisando soprattutto un'eccessiva attenzione da parte aziendale alle esigenze organizzative rispetto a quelle del personale. Abbiamo inoltre richiamato a una maggior sensibilizzazione dei GRU al rispetto delle norme in materia di inserimento delle domande di part time e nei rapporti con i colleghi aventi diritto ai permessi legge 104.

*Padova, 27 febbraio 2017*

***Le OO.SS. Banca Monte dei Paschi di Siena - Area Antonveneta***