



RECUPERO RACCOLTA



Informiamo i colleghi delle Marche che, in data 09 gennaio 2017, si è svolta una conference call tra il Capo area e le scriventi OO.SS. indetta dall'A.T. in merito alle attività da porre in essere durante questa delicata fase di transizione che potrebbe protrarsi ancora per qualche settimana.

Sono state tra l'altro presentate alcune considerazioni in merito all'attività di **recall** per il recupero della raccolta, iniziativa sollecitata dalle funzioni commerciali e che prevede anche dei report da compilare come rendiconto delle attività effettuate pur non trattandosi di una vera e propria campagna commerciale.

Considerato il delicatissimo momento che sta attraversando la nostra Banca e visto soprattutto il messaggio inviato a tutti i colleghi dall'Ufficio Risorse Umane (CHCO), che richiamava ad un rigoroso rispetto della normativa in merito alla comunicazione esterna per il "**corretto funzionamento delle attività, l'uniformità e la correttezza nella diffusione delle informazioni**", abbiamo chiesto formalmente, tramite una mail al responsabile del D.O.R., in ottica di collaborazione e condivisione dell'obiettivo di recuperare la liquidità perduta, se non fosse opportuno, oltre alla richiesta di report ai colleghi, anche fornire loro istruzioni precise ed uniformi da utilizzare nei contatti con i clienti che hanno trasferito altrove i loro risparmi o che avessero intenzione di farlo nel prossimo futuro.

Il Dir. Casolaro ha risposto alla nostra richiesta affermando che l'A.T. prende atto delle osservazioni delle OO.SS. delle Marche, ma che rispetto a quest'iniziativa di contatto della clientela non ritiene di dover dare ulteriori indicazioni rispetto a quanto già fatto nei giorni scorsi con i normali mezzi di comunicazione utilizzati.

A questo proposito ecco la nostra sintesi:

- 1 Il recall non è una campagna, non ci sono budget e non ci dovranno essere pressioni.
- 2 Il colloquio con il cliente dovrà tenere conto della delicatezza della situazione aziendale e evitare di trattare di ipotesi e prospettive futuribili;
- 3 Ci dovrebbe essere da parte della DTM un intervento diretto di assistenza alla filiale per contattare i clienti con depositi persi sopra i 200.000 euro;
- 4 Segnalate alle scriventi OO.SS. ogni eventuale pressione o comportamento non conforme con quanto sopra riportato.

Saluti.

R.S.A. Marche - Banca Monte dei Paschi di Siena

Ancona, 16 gennaio 2017