



---

RSA DI ROMA E PROVINCIA DELLA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA

## **AL PEGGIO NON C'E' MAI FINE.... URGE CONFRONTO SERIO!!!**

Pensavamo di aver visto e denunciato tutti i comportamenti errati, irrispettosi dei ruoli e delle norme interne della Banca, e per di più inutili in funzione dei risultati commerciali, ma ci sbagliavamo! Non avevamo pensato che si potesse giungere ad azioni che rasentano lo stalkeraggio, ed invece continuiamo a registrare numerosi casi di richieste di report individuali, report intra-day, ossessionanti telefonate per sollecitare la produzione anche nelle giornate ferragostane con le piazze deserte, telefonate minacciose effettuate alle filiali che hanno, nonostante le difficoltà del momento, raggiunto e superato il loro obiettivo di budget.

Inoltre, call conference nelle quale viene utilizzato un vocabolario da bettola, inviti più o meno espliciti rivolti ai colleghi per effettuare forzature e “passare” i prodotti in campagna “ai clienti che si hanno in pugno”, utilizzo dei partitari che “tanto ti autorizzo io!”, pubblicazioni di classifiche nominative, riunioni convocate al di fuori dell’orario di lavoro.

La normativa aziendale censura tali comportamenti: lo stesso doc 1846 esplicita che *“l’adozione di comportamenti corretti e l’applicazione di idonee condotte operative creano un assetto che permette la convergenza degli interessi della Banca con quelli della clientela, accrescendo la customer satisfaction e assicurandosi, in tal modo, la fiducia della stessa”*....

E in più *“la conoscenza, l’applicazione ed il rispetto della normativa interna, inerente la prestazione dei servizi, permettono alla Banca di rispettare le previsioni della normativa esterna vigenti in materia; le funzioni territoriali di AT e DTM sono garanti dei comportamenti proprie delle strutture Retail, Corporate e Private a riporto;”*

Le scriventi OO.SS. chiedono con forza la convocazione, in tempi rapidi, della Commissione Paritetica sulle Politiche Commerciali, così come previsto dall’accordo del 19/12/2015, al fine di discutere, nel luogo deputato, dei comportamenti sopra le righe

tenuti da alcune figure appartenenti alla filiera commerciale della Banca, in un momento estremamente difficile e delicato per l'azienda e per tutti i Lavoratori.

Le scriventi OO.SS. hanno formalmente richiesto da mesi l'incontro ed invitano l'azienda a fissare in tempi brevi una data.

## **L'INCONTRO SU TALE TEMA NON È PIÙ RINVIABILE!**

Al confronto, al fine di non lasciare spazio a "frintendimenti", chiediamo la partecipazione dei DTM dell'Area Territoriale, essendo queste le figure chiave chiamate a "mettere a terra" i messaggi che passano dai livelli superiori della filiera.

Esortiamo quindi tutti i colleghi a chiamarci ogni qual volta si presenti un comportamento non in linea in contrasto con le prassi e la normativa di cui sopra, poiché vogliamo raccogliere materiale a supporto di eventuali azioni di denuncia.

Roma, 1 Settembre 2016

Le segreterie RSA di Roma