## RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA – AREA ANTONVENETA











## Ancora.....

Sono terminate con la prima decade di luglio le assemblee unitarie delle lavoratrici/i dell'Area Antonveneta, una ventina su tutto il territorio, nelle quali oltre ad emergere le criticità già più volte denunciate dalle Organizzazioni Sindacali nei recenti incontri con l'Azienda, i lavoratori hanno unanimemente dato mandato alle organizzazioni sindacali di avviare tutte le possibili azioni di mobilitazione e contrasto alle pressioni commerciali.

Nel frattempo è certamente aumentata la preoccupazione dei colleghi in seguito alla situazione generale della banca e soprattutto la tensione in filiali e centri nel cercare di rassicurare la clientela e dare risposte in attesa delle decisioni che verranno ufficializzate nel CDA del 29 luglio.

Negli incontri di maggio e giugno avvenuti con il nuovo Capoarea Bartalucci si è intrapreso un percorso di monitoraggio e verifica degli impegni presi al fine di superare le criticità denunciate.

Il 21 luglio abbiamo incontrato nuovamente il Capoarea e il Dor per fare il punto della situazione. Considerando il recente insediamento del nuovo Capo Area, va riconosciuta la sua disponibilità ad un confronto continuo e serrato che mira alla soluzione di tematiche da tempo presenti e così complesse da non poter essere istantaneamente risolte, in maniera uniforme, su tutto il territorio.

A dimostrazione di ciò, gli interventi già attuati sul rispetto delle normative aziendali, sull'utilizzo dei partitari e sulla creazione di un solo file sul teamsyte per la segnalazione della produzione giornaliera risentono ancora della necessità di ulteriori passaggi: qualche capetto risulta ancora duro di comprendonio su presunte autonomie ed autorizzazioni per i partitari e sul monitoraggio dei risultati, qualcuno, ignorando le disposizioni, si ostina, ricorrendo a varie furberie, ad esigere segnalazioni di ogni tipo.

Resta ancora inevasa invece la comunicazione di rettifica formale in merito alla certificazione della documentazione richieste nelle PEF, per la quale il Capo Area ha garantito che verrà emanata quanto prima.

Sicuramente c'è ancora molto ancora da fare soprattutto per far cambiare i comportamenti su report e classifiche (ricordiamo infatti che queste sono ammesse e che sono vietate solo quelle nominative comparative e assolutamente non previsti, non richiesti e del tutto inutili i commenti a vario titolo e genere, evidenziazioni di

buoni/cattivi, peggiori/migliori del pianeta, del mese o dell'anno) riunioni, lynch, mail e telefonate in cui è evidente che siamo ancora molto distanti dalla correttezza, visto il perdurare delle segnalazioni che tutt'ora ci pervengono dai lavoratori.

Al Capoarea e al DOR chiediamo quali siano i correttivi che intendono attuare nei confronti della filiera commerciale per far cessare questi comportamenti, e cosa si ha intenzione di fare in termini comunicativi per diffondere quanto definito tra le parti. Alcuni degli episodi denunciati sono infatti gravi e ci aspettiamo un intervento che dimostri chiaramente a tutti i colleghi che questi metodi non sono accettati dall'Azienda e vanno estirpati. Se ciò non dovesse accadere, sull'eventuale futuro reiterarsi di comportamenti scorretti in alcune Dtm riterremo direttamente responsabile la Direzione di Area.

Continueremo a monitorare il territorio e verificheremo gli impegni presi e la coerenza del percorso intrapreso in questi due mesi.

Vi chiediamo pertanto di continuare a rivolgervi alle RSA periferiche per segnalare qualsiasi comportamento irrispettoso o anomalo rispetto a quanto concordato.

Se non sarà evidente il cambiamento auspicato chiederemo l'attivazione immediata della commissione paritetica sulle politiche commerciali specificamente per l'Area Antonveneta, così come previsto dalla Capogruppo.

E' surreale infatti che in un momento così delicato come questo per la nostra banca, anziché remare TUTTI UNITI E COMPATTI verso la stessa direzione, DI ESSERE A FIANCO E A SERVIZIO DEI COLLEGHI CHE OPERANO A TUTTI I LIVELLI IN PRIMA LINEA, CHE CI METTONO LA FACCIA TUTTI I GIORNI, ci siano ancora (troppi) "FENOMENI" E "SCIENZIATI" che passino il loro tempo, dalla mattina alla sera, a guardare file di excel, a compilare classifiche, a esigere report contro-report sul nulla, A RICHIEDERE BUDGET INARRIVABILI E OVERBUDGET, CON PARANOICHE PERCENTUALI SU "PASSO" DA TENERE E "RIL", A MANDARE CONTINUE MAIL, SMS (ANCHE SUI TELEFONI PRIVATI) DEL TUTTO INUTILI, A FARE LYNC E RIUNIONI DOVE SI CERCA SOLO DI COLPEVOLIZZARE I COLLEGHI PER MANCATI RISULTATI E TALVOLTA AD UMILIARLI ED OFFENDERLI, creando un clima insopportabile di divisione, stress e tensioni che porta solo alla ricerca del risultato ad ogni costo con conseguente aumento di rischi operativi ED UN CONTINUO SCARICAMENTO RESPONSABILITA' VERSO IL BASSO.....PER POI ,NEL CASO DI CONTESTAZIONI **DISCIPLINARI, ESSERE LASCIATI COMPLETAMENTE SOLI!** 

Padova, 25 luglio 2016

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali Triveneto/Area Antonveneta Banca del Monte dei Paschi di Siena