



FABI Fisac/CGIL Uilca/UIL - Rsa della Banca MPS ex gruppo Salerno

Incontro Direzione

In data 15 u.s. le scriventi OO.SS. hanno incontrato presso la DTM di Salerno il Dir. Capuano, Dor dell'Area Sud, unitamente al Dir. D'Ardia ed al Gru Dir. Pietrangeli, per discutere di alcune problematiche che interessano la ex Capogruppo di Salerno. In particolar modo si sono affrontate le seguenti materie:

- **SICUREZZA**

Le OO. SS. hanno richiesto con estrema chiarezza che la filiale di **Pagani Agenzia 1** (9316) venga dotata della **guardiania** data la **grande rischiosità** della piazza (basti ricordare che nel 2008 è stato ferito mortalmente un giovane ufficiale dei Carabinieri a pochi metri dalla agenzia e che poi, nel 2014, vi è stata una violenta sparatoria nel tentativo di rapinare il furgone portavalori che stava per consegnare una rimessa di contanti proprio alla nostra filiale). Per cui ribadiamo con forza la nostra richiesta tanto più che nei recenti lavori di ristrutturazione della filiale è stata predisposta la realizzazione del "gabbiotto" per la guardia. Per la stessa filiale, nonché per tutte le altre che versano nella stessa situazione, abbiamo inoltre richiesto, per l'ennesima volta, che le **console** per l'apertura della bussola, **installate alle casse**, vengano **spostate**, l'o.d.s. non può essere "distratto" in continuazione dalla clientela alla porta (vuoi per il biometrico che parecchi clienti non sanno usare o per altre motivazioni) con i rischi operativi conseguenti. Su questo punto il Dir. Capuano ha invitato il Dir. D'Ardia ad accelerare tale attività. Sempre sulla piazza di **Pagani**, abbiamo poi segnalato che nell'**agenzia 2** (9318) è stato recentemente installato il biometrico nella seconda bussola lato mercato senza prevedere l'installazione di una telecamera con i conseguenti disagi alla clientela ed ai colleghi. Anche in questo caso il Dir. Capuano ha invitato il Dir. D'Ardia ad una pronta soluzione del problema. A seguito del recente incendio che ha colpito lo stabile dove sarà allocato il **Centro Private** abbiamo scoperto che i **locali non sono dotati di uscita con maniglione antipánico**, così come previsto dalle norme di sicurezza, lasciamo immaginare cosa sarebbe potuto accadere ai colleghi e alla clientela se l'incendio si fosse sviluppato con la loro presenza all'interno dei locali. Anche qui ci è stato assicurato che prima della riapertura dei locali si provvederà all'installazione dello stesso.

- **PULIZIE DEI LOCALI E DECORO DEGLI STESSI**

Nel corso dell'incontro abbiamo nuovamente evidenziato lo stato pietoso dei locali delle nostre filiali per quanto concerne la pulizia degli stessi. Il Dir. Capuano nel riferire che il capitolato delle pulizie viene sottoscritto a livello centrale e che quindi ben poco lui può incidere su tali decisioni, ha però convenuto che ove vi fossero delle criticità particolari basta che i titolari delle filiali le segnalino e si interverrà per interventi straordinari e se è il caso anche sulle Imprese di pulizia per una maggiore efficacia degli interventi. Abbiamo inoltre segnalato che in qualche filiale vi sono delle situazioni "incresciose" riguardanti il decoro e gli arredi delle strutture (e di questi tempi situazioni del genere prestano il fianco a facili sarcasmi da parte della clientela!) come ad esempio sedie ad uso della clientela completamente sfondate o rumori talmente forti provenienti dall'impianto di condizionamento che impediscono anche una semplice conversazione coi clienti! Anche qui il Dir. Capuano ha assicurato il pronto intervento delle strutture di Area per l'immediata rimozione di situazioni simili ed inviterà i titolari a segnalare prontamente.

- **PRESSIONI COMMERCIALI**

Siamo tornati nuovamente sull'argomento, ribadendo con forza che vista l'aria che tira nelle nostre filiali con la clientela sempre più impaurita da una campagna a dir poco denigratoria degli organi di stampa sui problemi della Banca e del sistema bancario in generale, sulle voci tra loro assolutamente contraddittorie di operazioni riguardanti processi di aggregazione che vedrebbero coinvolto il Gruppo Monte dei Paschi di Siena, per le quali molto spesso si usa impropriamente il termine "salvataggio", di **SMETTERLA UNA VOLTA PER TUTTE CON PRESSIONI INDEBITE**. Lo stesso Dir. Capuano ha convenuto che,

fermo restando lo sforzo di tutti per raggiungere gli obiettivi commerciali, si debbano usare argomentazioni di coinvolgimento e condivisione non deleterie per far sì che i colleghi, in particolare della linea Premium e Valore, possano continuare a svolgere, aggiungiamo noi COME GIA' STANNO FACENDO, con dedizione e passione oltre ogni limite, il loro operato per frenare le "paure" dei clienti e le potenziali perdite di quote di mercato. Su questo argomento che effettivamente tanti hanno fatto proprio c'è qualcuno che continua a scivolare in atteggiamenti **INTOLLERABILI**. Diciamo basta perché nelle filiali le giornate di lavoro, negli ultimi tempi, sono veramente terribili. Abbiamo ulteriormente esortato il Dir. Capuano ad evitare, in questa fase molto critica, di fare continui spostamenti degli addetti, in special modo Premium e Valore, in quanto per i clienti il solo fatto di trovarsi improvvisamente un collega diverso da quello con cui hanno operato finora è ulteriore disagio e crea solo ulteriore tensione.

- **SELEZIONATRICI CONTA SOLDI E RIMESSE CONTANTI**

Abbiamo evidenziato che le selezionatrici conta soldi ancora non sono state aggiornate per la contazione delle nuove banconote da € 20,00 e questo in alcune filiali sta creando notevoli disagi. Ci è stato riferito che sono in corso tali aggiornamenti e che entro fine marzo si completeranno, il Dir. Capuano su nostre sollecitazioni ha convenuto di dare priorità a quelle filiali con cospicui movimenti di contante (come ad esempio quelle dell'agro nocerino). Ribadiamo inoltre ai colleghi che eventuali **differenze contestate nei plichi delle rimesse non vanno addebitate ai colleghi se non dopo la verifica** (da parte di colleghi incaricati dall'Area) **del video di apertura del plico** da parte della sala conta esterna. Pertanto **abbiamo richiesto che non arrivino più esortazioni dall'Area all'immediato addebito ai colleghi** oltre la **verifica**, richiesta e ancora non effettuata, specialmente nei **casi in cui i colleghi hanno già refuso la differenza** sulle indebite pressioni degli uffici d'area. Ricordiamo e sollecitiamo altresì al rispetto delle norme (che il plico abbia la doppia firma dell'operatore e del titolare o incaricato della direzione che lo controlla). Abbiamo anche ricordato all'azienda che **eventuali falsi** riscontrati **non sono da addebitare ai colleghi** anche quando presenti e aggiornate le selezionatrici.

- **ORGANICI DELL'EX CAPOGRUPPO SALERNO**

Nel denunciare ancora una volta le carenze di organico che affliggono molte filiali del Gruppo, abbiamo evidenziato in particolar modo le carenze croniche e non più sostenibile per **MAIORI e AGROPOLI**, senza il supporto operativo da tempo, auspicando che l'azienda trovi le soluzioni in tempi brevi.

- **ADVICE E ASSORBIMENTI E RISCHI OPERATIVI**

Come ultimo argomento abbiamo posto all'attenzione dell'azienda la **tutela dai rischi operativi** per i colleghi in prima linea nel contatto ed il collocamento di prodotti alla clientela. Ricordando per l'ennesima volta alla direzione che **troppo spesso vengono chieste "memorie" anche nei casi nei quali ciò non è previsto** (la memoria può essere chiesta solo quando vi sia contestazione ai sensi di legge ed esclusivamente dall'Audit!) e che tali pratiche possono portare i colleghi a darsi "la zappa sui piedi" in buona fede (e ultimamente abbiamo visto cosa succede a chi è stato troppo "disponibile"). A tal proposito abbiamo evidenziato le problematiche che possono nascere nel far **sottoscrivere ai clienti prodotti** secondo quanto riportato **negli elenchi degli Assorbimenti o** quanto possibile **tramite la piattaforma Advice**. Nelle comunicazioni indirizzate ai colleghi relative agli Assorbimenti si ribadisce di attenersi agli importi elencati, ma quando si opera in Consulenza Avanzata e si inserisce un importo anche di molto differente da quanto indicato la consulenza si chiude ugualmente! **In quale caso i colleghi hanno operato correttamente e sono tutelati?** La Direzione non ha saputo fornirci una risposta in merito riservandosi di comunicarcelo in un prossimo incontro!

In conclusione ci è stato confermato che la DTM di Caserta a breve partirà come progetto pilota "Hub - Spoke" con un nuovo perimetro di competenza, cosa che in seguito dovrebbe riguardare anche le altre DTM. Riteniamo che l'incontro abbia affrontato utilmente, in questo delicato momento aziendale, alcune tematiche che interessano la nostra vita quotidiana. Vi terremo aggiornati su tutte le questioni rimaste in sospeso.