



RSA Genova

RSA Genova e Liguria

RSA Genova e Liguria

INCONTRO COL NUOVO DIRETTORE OPERATIVO

In data martedì 10 marzo le scriventi OO.SS. hanno avuto un incontro con il nuovo Direttore Operativo, Alessandro Faienza, con il Coordinatore dei GRU dell'Area Nord Ovest, Fabio Pirozzolo, e con la GRU della Liguria Barbara Rufaldi.

Trattandosi del primo incontro abbiamo chiesto al Direttore Operativo che tipo di rapporti ha intenzione di tenere con le OO.SS. , se di tipo meramente formale e secondo le previsioni del CCNL, o un rapporto più costruttivo e collaborativo, segnando una discontinuità rispetto alla precedente gestione che si è sempre espressa favorevole al confronto (il famoso refrain "la mia porta è sempre aperta") ma che non lo ha mai attuato nella pratica. Ovviamente tale rapporto dovrà tenersi all'interno della divisione dei ruoli che devono restare ben distinti e che dovranno trovare la loro eventuale convergenza nella risoluzione dei problemi.

Per quanto riguarda la Liguria abbiamo chiesto come intendono gestire il problema degli **organici**. La nostra Regione è stata classificata come DTM "cedente", cioè in eccesso di personale; nonostante ciò sono arrivate alcune risorse da fuori regione contraddicendo tale classificazione ma alle quali comunque è stato trovato un ruolo. Inoltre, per ammissione della stessa Azienda, all'interno della nostra DTM vi è uno squilibrio di distribuzione delle risorse umane, cosa tra l'altro da noi ripetutamente sottolineata in tempi passati.

Il Direttore Faienza ci ha descritto il ruolo che deve avere la sua Direzione, e di conseguenza i GRU sui territori, nella gestione delle Risorse Umane definendoli "facilitatori" , definizione ad oggi a noi sconosciuta e che prendiamo come un buon auspicio ma che inevitabilmente pone alcune domande sul ruolo stesso dei GRU: facilitare cosa? decisioni già prese altrove? e da chi? e secondo quali criteri? fare quindi solo da passaparola? Speriamo che un ruolo così importante e delicato, Gestione Risorse Umane, abbia una sua chiara identità e rilevanza e non sia relegato a pura funzione notarile; vedremo se questa nostra preoccupazione sarà smentita o confermata.

E' stato poi affrontato il tema della **riorganizzazione della filiera del credito** conseguente alle nuove regole che la Banca d'Italia - dietro indicazione della BCE - detterà nei prossimi mesi al sistema bancario. Infatti la classificazione attuale di credito deteriorato basata sui termini del past due verrà sostituita da quella di *credit performing / non performing* con pesanti ricadute economiche a partire dal compimento del termine di **trenta giorni o cinquanta giorni di sconfinamento** del rapporto. Inoltre i relativi

accantonamenti graveranno sul conto economico per un periodo di 12 o 18 mesi – entro il quale la posizione rimane sotto osservazione – anche se nel frattempo è stata riportata *in bonis*. Tale dinamica impone una capacità di controllo ed intervento sul credito più stringente rispetto alla situazione attuale che concentra sulle filiali tutte le incombenze del merito creditizio (pef , rinnovo pratiche , inserimenti bilanci d’esercizio e dichiarazioni fiscali, etc.) a detrimento della vocazione commerciali tanto invocata. Da parte nostra è stato chiarito che la creazione di nuovi modelli di servizio a supporto delle filiali funzionali al presidio del rischio creditizio - o meglio del merito creditizio pensando anche ad una nuova fase di sviluppo esterno – sarebbero un’opportunità per riallocare risorse presenti nella rete la cui professionalità troverebbe riconoscimento e soddisfazione in sintonia con il prossimo, auspicato e necessario rilancio dell’azienda.

In ultimo abbiamo ricordato al Direttore Operativo la **questione degli straordinari**.

Invitiamo tutti i colleghi ad attenersi alla normativa vigente , e a marcarsi regolarmente lo straordinario limitandolo allo stretto necessario.

Fermarsi e non marcarlo (anche se suggerito da Titolari e /o dai responsabili di uffici) porta solo ad un mancato rispetto delle norme che determina un’ *evasione fiscale, contributiva, ecc. ...*

Suggerimenti scorretti vanno quindi denunciati.

Genova,12 marzo 2015

LE SEGRETERIE