



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI



BANCA MONTE PASCHI SIENA

RSA FABI MPS DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

15/04/2014

MA E' SOLO FANTASIA?

Stimabilissimo e inarrivabile Dottor **Capo Universale**, siamo i colleghi dell'Agenzia di Stringidenti, una delle tante della grandiosa Banca che Lei con grande acume e lungimiranza dirige.

E' decisamente tardi. Persino le signore che lavorano nelle tenebre dall'altra parte della strada se ne sono già andate e si intravedono le prime luci dell'alba.

Noi tutti ci siamo fermati un po' più del solito e vogliamo descriverLe la nostra ultima giornata di lavoro e indirizzare alla Sua immensa magnanimità una sommessa preghiera.

Corre voce che un nostro Superiore, un **CLA (Controllore Lavoro Altrui)**, abbia pronunciato una frase pesante. Noi tutti siamo certi che non sia vero, ma la frase incriminata sarebbe questa:

"E' finito il tempo dei colleghi incapaci che non sanno vendere e non sono commerciali"

Nessuno di noi colleghi della "Stringidenti", per la dedizione che nutre verso l'Istituto, pensa di meritare frasi e appellativi di questo tipo. A questo scopo andiamo appunto a descriverLe la nostra giornata di ieri che **oggi** sta terminando ma che, in verità, non ha mai avuto una vera fine.

Praticamente ieri a questa stessa ora siamo venuti ad aprire la Banca ed abbiamo salutato il fornaio che stava entrando nel suo retrobottega.

Duccio doveva finire le chiusure di cassa che, come tutti i giorni, aveva ancora in sospeso, Isotta "setacciare" le liste dei clienti ai quali cercare di vendere la "**LASTRICO CARD**": la carta revolving nuovo prodotto di punta per la clientela meno abbiente.

Odoacre e Mafalda dovevano invece partire a tambur battente a collocare il nuovo prodotto finanziario del mese, il "**P.O. FISSAMENTE VARIABILE INDICIZZATO ALLE PREVISIONI METEO A SEI MESI**".

Il Direttore Gianfederico invece stava scorrendo una lista di clienti con rate di mutuo in arretrato ai quali proporre il nuovo "**MUTUO MUTO**" ovvero: se sei un cliente in difficoltà ti rinegozio il mutuo ad un tasso più alto e tu...stai muto!

Duccio ha fatto appena in tempo a quadrare la sua cassa che era già ora di aprire la filiale, alcuni clienti, infatti, erano già in attesa. In contemporanea con l'apertura ecco la prima telefonata della giornata del **CLA (Controllore Lavoro Altrui)**, il quale chiedeva come mai non avevamo ancora collocato nulla;

"Possibile che nottetempo non siate riusciti a fare qualche telefonata? **Siete gli ultimi**, è inammissibile per una filiale come la Stringidenti! Non riuscite nemmeno a collocare le **LASTRICO CARD**! Dovete credere nei nostri prodotti e proporli, proporli, e proporli anzi **IMPORLI, IMPORLI, IMPORLI!!!** Ci risentiamo tra otto minuti e mi auguro i dati siano diversi, altrimenti rischiate tutti il trasferimento!"

Mafalda, che ha avuto la sfortuna di rispondere a questa telefonata, ci guarda basita, allarga le braccia e sbotta: "**LASCIACI ALMENO APRIRE**"!

La mattina prosegue frenetica ed ognuno di noi tenta con tutte le sue forze e le sue capacità di collocare uno dei prodotti guida del mese **non tanto per la loro bontà o per fare un servizio al cliente quanto per tacitare il tamburellante famigerato CLA** che da buon “braccio armato” tempesta di telefonate e di solleciti via mail.

Ma improvvisamente **COLPO DI SCENA!!!**: quasi in simultanea Isotta colloca una “**LASTRICO CARD**” a Kamal un cliente con il saldo del conto sempre vicino allo zero termico e Odoacre ventimila euro del **P.O.** ad una coppia di anziani **METEREOPATICI!**

La giornata di colpo assume un aspetto diverso, non siamo più la pecora nera della nostra Area!

Gianfederico alla notizia abbozza un sorriso e...gioca il Jolly!

“Non sono il Direttore per niente, ho appena collocato un “**MUTUO MUTO**” a Giacomo De Profundis, che aveva otto rate arretrate, gli ho aumentato il tasso di due punti e le spese di incasso rata di un euro! Tra sei mesi non avrà comunque pagato le rate però abbiamo collocato un prodotto guida”.

Fagocitati da questa “trance agonistica” non ci siamo nemmeno resi conto che sono ormai le 16 e che non abbiamo nemmeno pranzato. Non possiamo neppure andare a prendere un po’ di pane perché anche l’amico fornaio è andato a casa per il giusto riposo.

Odoacre, nel frattempo, ha telefonato a casa per scusarsi con la moglie di non essere andato a pranzo, la signora non solo non ha capito, ma gli ha anticipato di non andare nemmeno a cena perché di un marito inesistente e dedito solo al lavoro non sa che farsene. Lo abbiamo visto uscire per poi rientrare con un sacco a pelo.

Mafalda invece ha confessato in lacrime di essere stata lasciata dal fidanzato stanco di non vederla mai e, nelle rare occasioni di intimità, sentirla solo parlare di prodotti da collocare, budget e pressioni commerciali.

Vede Stimabilissimo e Inarrivabile Dottor Capo Universale potrà sembrarle strano ma ormai da tempo non abbiamo più una vita nostra poiché l’impegno e la dedizione nei confronti della Banca va ben aldilà di quello che si dovrebbe e che sarebbe umanamente possibile.

Chiudiamo quindi questa nostra puntuale descrizione per rivolgerle una preghiera: faccia uno sforzo e, con la lungimiranza e l’intelligenza superiore che da sempre La contraddistinguono, non condivida il giudizio e le minacce dei Suoi CLA e, anzi, le condanni con i fatti e non solo a parole.

Noi colleghi non siamo incapaci, piuttosto teniamo alla NOSTRA banca almeno quanto lei e certamente molto di più di diversi suoi collaboratori!

Con indefessa stima i colleghi superstiti dai numerosi ridimensionamenti della Filiale di Stringidenti.

RSA FABI della Regione Emilia Romagna
Banca Monte dei Paschi di Siena