



FABI Fisac/CGIL Uilca/UIL
Rsa della Banca MPS ex gruppo Salerno

SIAMO UOMINI O CAPORALI!!!

Mercoledì 27 marzo 2014 la Direzione di Area nelle persone del Dir. Capuano, il GRU Pietrangeli e il Coordinatore dei GRU Cianciotta ha convocato le OOSS della ex Capogruppo di Salerno per affrontare i seguenti argomenti:

- Progetto Regata;
- Sicurezza.

Assente all'incontro il GRU Morrone, in rappresentanza delle filiali della provincia di Salerno rientranti nella DTM di Napoli Sud. Come precisato in quella sede, l'assenza di un GRU, seppur sostituito dal Direttore Operativo, non consente un confronto completo e dettagliato in merito alle problematiche specifiche delle filiali di competenza.

Affrontando in primis il PROGETTO REGATA il Dir. Capuano non ha mancato di enfatizzare la validità del progetto stesso. Con tali premesse non possiamo che convenire con la Direzione in merito alla coerenza della filosofia del progetto, ben strutturato e normato come processo operativo aziendale rispetto agli obiettivi che la Banca si pone (**CHE COME PIÙ VOLTE AFFERMATO, DAL DIR. NICOLA ONORATI, NEI VARI INCONTRI AVUTI IN ALTRE SEDI, "È UN PROGETTO RISPETTOSO DELLA CLIENTELA, DEI COLLEGHI E DELLE NORME DI COLLOCAMENTO DEI PRODOTTI..." UN METODO DI LAVORO DUNQUE, NON UNA COMPETIZIONE AL MASSACRO!!**). D'altro canto TRA IL DIRE E IL FARE C'È DI MEZZO IL MARE. Rimanendo in tema "REGATA" si naviga in un mare di criticità da attribuire alla libera interpretazione di coloro che in maniera MALDESTRA lo applicano, disattendendo deliberatamente la NORMA SCRITTA. Il tutto in un contesto di rete già fortemente provato dalla carenza di organici, e a cui aggiungere le prossime emorragie previste dal Piano Industriale. E nel mare delle contraddizioni tutto è consentito: gestori sovrapporfogliati; ferie negate; cambi di mansione e trasferimenti improvvisi (o IMPROVVISATI) con giri non chiusi e filiali sguarnite dei RUOLI CHIAVE; DEMANSIONAMENTO dei colleghi più professionalizzati e MENO MALLEABILI rispetto alle pressioni commerciali in deroga alla normativa; formazione CARENTE nei tempi (QUANDO FARE IL CORSO ON LINE??) e nei luoghi (IN FILIALE DURANTE L'APERTURA AL PUBBLICO??); utilizzo spropositato e confusionario delle E-MAIL come strumento di pressione, di "scarico di responsabilità" e di SOVRACCARICO DI COMUNICAZIONE (ad un titolare di filiale arrivano in media 40 e-mail URGENTI al giorno). Il Progetto ben teorizza lo SPIRITO DI SQUADRA con tanto di CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI e strutturato in un Piano di Marketing di FILIALE da declinare ai gestori con una riunione di DEMOLTIPLICA MENSILE. Il filo conduttore del Progetto è quello di garantire la CONTINUITÀ nel tempo di un'azione commerciale STRUTTURATA: QUESTA È LA TEORIA!! La DURA REALTÀ è ben diversa: i colleghi sono sottoposti a pressioni continue, snervanti, inutili (si pensi ai REPORT GIORNALIERI se non addirittura ORARI richiesti da alcune funzioni commerciali e di gestione del personale tramite telefonate e e-mail). La riunione di DEMOLTIPLICA (peraltro effettuata per i titolari di filiale a FINE MESE in corrispondenza delle scadenze) rappresenta per alcune funzioni commerciali a più livelli la sede in cui trasmettere messaggi "DISTORTI" in merito agli obiettivi da raggiungere (si pensi agli ATTI DI VENDITA), con tanto di MESSAGGIO SUBLIMINALE: CHI NON SI ALLINEA NON È ADEGUATO!! Risultato: i colleghi sono stanchi, demotivati, mortificati e DIFFIDENTI. La diffidenza ha preso il posto di quel senso di appartenenza che ha costituito il valore aggiunto per la Nostra Azienda. E le classifiche delle Filiali e dei settori emesse in fase di MONITORAGGIO mensile non fanno altro che AMPLIFICARE questi disagi.

Il Dir. Capuano in merito alle questioni partecipate dalle OOSS scriventi ha assunto degli impegni ben precisi:

- 1) I BUDGET SONO DA RICONDURRE ALL'UNITÀ OPERATIVA (filiale, settore): NON ESISTONO BUDGET INDIVIDUALI!

- 2) REGATA è supportato da strumenti informatici che consentono di conoscere in tempo reale la produzione raggiunta: **NON SONO PREVISTI REPORT GIORNALIERI!**
- 3) I piani ferie sono da concordare secondo le previsioni normative, 15 giorni lavorativi di ferie consecutivi **SONO PREVISTI DAL CONTRATTO** e altre disposizioni più o meno fantasiose vanno stigmatizzate!
- 4) I Responsabili delle DTM e i coordinatori commerciali saranno **SENSIBILIZZATI** in una apposita riunione a modificare le **STORTURE** da riferire ai loro **COMPORAMENTI** tutt'altro che autorevoli.

Altro tema spinoso ed annoso affrontato nell'incontro è stato quello della sicurezza. Ad ogni convocazione della Direzione di Area avente per tema la sicurezza sembra di rivivere un eterno déjà vu: le questioni **IRRISOLTE** sono sempre le stesse. La Scheda Rischio Rapina, sulla base della quale parametrare tutti gli allestimenti di sicurezza delle filiali, sembrava la panacea di tutti i mali. Sono passati 4 anni dall'implementazione delle prime schede di rischio rapina e siamo ancora a ribadire che sulle piazze di Pagani e di Angri una filiale è presidiata dalla guardia giurata e quella vicina consedente è priva di servizio di guardiania. La filiale di Atripalda ha recentemente subito una rapina tramite lo sfondamento di un muro esterno ed è a tutt'oggi ancora sprovvista di allarme perimetrale. Peraltro è da quasi un anno che le OOSS non sono informate sulle rapine avvenute come da **BUONA CONSUETUDINE**. E nel rispetto del copione del déjà vu il Dir. Capuano provvederà a sollecitare il Dir. Romanini in merito agli interventi da effettuarsi **CON URGENZA: CHI VIVRÀ VEDRÀ!**

Abbiamo nuovamente puntualizzato sulla necessità di togliere all'ODS l'incombenza della console di controllo delle bussole soprattutto nelle filiali a cassiere unico, in quanto fonte di **DISTRAZIONE** e di rischi (sia **OPERATIVI** che di altra natura).

Nel mare delle e-mail confusionarie di cui sopra non potevamo naturalmente dimenticare di porre all'attenzione della Direzione una mail dal contenuto **SINGOLARE** avente per oggetto il **CARICAMENTO DEGLI ATM PER IL WEEK END**, inviata dal DOR alle filiali dell'AT Sud, ai titolari e sostituti di filiale, responsabili e coordinatori commerciali, GRU ed aolas, settori controlli DOR e servizi supporto rete. Nella mail si stabilisce, fra l'altro, che il caricamento dei bancomat va fatto

- nella pausa pranzo
- dopo la chiusura pomeridiana
- caricando l'ATM al massimo delle possibilità (140/160 k€)

il tutto in piena violazione della normativa aziendale e del CCNL ancora in vigore. Il Dir. Capuano ha riconosciuto l'**ANOMALIA** e ci ha precisato di aver inviato un nuovo comunicato in merito. Abbiamo colto l'occasione per ribadire che il caricamento degli ATM non può avvenire, come è ormai consuetudine in molte filiali, durante la pausa pranzo o fuori orario, ma come prevede anche la normativa (D1516) a banca chiusa consentendo l'accesso ai locali soltanto ai dipendenti e a persone conosciute. Inoltre abbiamo richiesto, laddove possibile, l'allestimento di spazi protetti dotati di contasoldi onde facilitare le operazioni di caricamento degli ATM.

Chiudiamo citando il grande Totò mai così attuale:

*L'umanità io l'ho divisa in due categorie: **uomini e caporali**. I caporali sono coloro che sfruttano, che tiranneggiano, che maltrattano, che umiliano. Li troviamo sempre al posto di comando, spesso senza avere l'autorità, l'abilità o l'intelligenza, ma con la sola bravura delle loro facce toste, della loro prepotenza, pronti a vessare il povero uomo qualunque. Caporali si nasce, non si diventa.*

Non abbiamo bisogno di caporali, contiamo sul **BUON SENSO** in primis e sull'**ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ** da parte di chi ha ascoltato le nostre istanze ed ha preso impegni ben precisi, altrimenti non serviranno mille **PROGETTI REGATA** a far sì che questa **NAVE** non vada **ALLA DERIVA**.

Salerno, 04 aprile 2014

Le Segreterie