



**RSA Banca Monte dei Paschi di Siena
Area Territoriale Antonveneta**

INFORMATIVA SINDACALE -INCONTRO AREA ANTONVENETA DEL 17/3/2014

E' proseguito in data odierna in confronto con il Dor e la sua struttura in Area Antonveneta a Padova, questi i temi affrontati:

- **problematiche operative/organizzative /procedurali:** l'Azienda ci ha aggiornato sullo stato dei lavori per la risoluzione di tutte le problematiche censite negli ultimi mesi come SEPA, SDD etc. **Abbiamo ribadito che tutte queste difficoltà riscontrate quotidianamente creano molto disagio nella gestione con la clientela, fanno perdere molto tempo per cercare delle soluzioni ed incidono sull'efficacia dell'attività commerciale PRETESA!**
- **Pardo:** visto il significativo aumento riscontrato nell'ultimo anno delle pratiche arretrate, l'azienda prevede l'istituzione di una task force a supporto soprattutto delle filiali medio piccole con l'obiettivo di introdurre una modalità operativa più efficiente. ***Ribadiamo l'importanza di svolgere quotidianamente questa operatività per evitare rischi e contestazioni.***
- **Pulizie:** grazie ad un'indagine estesa su tutta la struttura centrale e di rete dell'Area Antonveneta, l'Azienda ha potuto constatare che nel 50% le pulizie sono buone, nel 25% sufficienti ed per il restante 25% scarse. ***Vi consigliamo di continuare a segnalare tramite procedura il disservizio e di richiedere una eventuale pulizia straordinaria.***
- **Ferie:** **abbiamo ribadito all'Azienda che non c'è nessun divieto a fruire delle ferie in nessun periodo dell'anno, anzi deve essere preteso quando sottoscritto con l'accordo del 19 dicembre 2012 dove si stabilisce che le ferie di spettanza, le giornate di ex festività e le giornate di solidarietà 2014 devono essere effettuate obbligatoriamente nel corso dell'anno.**
- **Valutazioni:** ad aprile verranno fatti per circa due settimane i colloqui finali della valutazione 2013 e la consegna della relativa scheda; **in caso di mancata condivisione del giudizio** l'Azienda si è impegnata a sospendere il processo valutativo che proseguirà con l'intervento del proprio GRU, al di là della normale procedura prevista dal vigente CCNL per l'eventuale ricorso entro 15 giorni dalla consegna. ***Vi consigliamo di confrontarvi preventivamente con noi, restiamo a vostra disposizione per assistervi.***
- **Pressioni commerciali inadeguate:** permangono atteggiamenti incoerenti con le modalità previste dal processo commerciale "Regata", **stiamo segnalando al DOR tutte le anomalie riscontrate. Continuate a rivolgervi a noi per denunciare questi atteggiamenti ASSURDI!**

Padova, 17 marzo 2014

**LE RSA FABI, FIBA, UILCA BMPS
AREA ANTONVENETA**