



**RSA Banca Monte dei Paschi di Siena
Area Territoriale Antonveneta**

Regata:

il programma che dovrebbe mettere ordine.....

Oggi a Padova è stato presentato alle Organizzazioni Sindacali il programma commerciale Regata che ha visto coinvolta la nostra rete già a partire da febbraio (mese preparatorio) assieme alle rimanenti Aree territoriali.

La Responsabile del progetto per la nostra Area, Paola Basagni, ha riepilogato le finalità, le tempistiche e le modalità di applicazione di Regata, con particolare attenzione al passaggio ad una attività commerciale pianificata, uniforme su tutti i segmenti e su tutta la clientela che verrà calato sul territorio attraverso la presenza di 22 specialisti e 2 capi team.

Ecco alcune dichiarazioni fatta dall'Azienda:

- Il progetto Regata non si interpreta ma si applica e dovrà togliere la discrezionalità dei comportamenti;
- codifica la programmazione commerciale tenendo conto dell'operatività ordinaria;
- mette ordine a quello che fai già quotidianamente;
- Regata non presume budget individuali bensì rileva un indicatore di andamento della produttività della filiale;
- i risultati commerciali sono già rilevabili dai responsabili ai vari livelli attraverso una serie di strumenti informatici;
- ogni fine mese il titolare coinvolgerà tutti gli addetti della filiale in una riunione plenaria per la diffusione del piano commerciale mensile;
- non sono previste peculiarità specifiche per l'Area Antonveneta.

Noi abbiamo:

- **evidenziato** il diverso impatto che Regata avrà sulle filiali a Modulo Commerciale (2/3 delle filiali della nostra Area) rispetto a quelle Paschi Valore;
- **segnalato** forti disallineamenti tra la normativa e quanto avviene nella quotidianità e l'appesantimento derivante da malfunzionamenti operativi/organizzativi e nuove procedure;
- **denunciato** il numero eccessivo delle riunioni di ogni genere e tipo, la durata e il fatto che si tengono troppo spesso fuori dal normale orario di lavoro;
- **contestato** il monitoraggio ossessivo quotidiano se non orario dei risultati, contatti e atti di vendita;
- **denunciato** che i budget di linea/filiale vengono declinati a livello di singolo gestore/addetto.

Nel sottolineare queste distorsioni del progetto che si tramutano spesso in comportamenti vessatori nei confronti dei colleghi abbiamo sollecitato l'Azienda a prendere gli opportuni provvedimenti ed impegni affinché la filosofia del progetto Regata venga rispettata in maniera puntuale e uniforme:

- grande attenzione e presidio da parte del DOR e della sua struttura alla fase per noi fondamentale di formazione e affiancamento dei colleghi;
- il DOR si è impegnato affinché le riunioni mensili abbiano una durata contenuta e avvengano di norma durante il normale orario di lavoro o con termine di orario condiviso;
- AZZERAMENTO di ogni forma di monitoraggio, report, classifiche, iniziative e mail "artigianali" al di fuori del processo normato di Regata.

Con l'Azienda ci incontreremo nuovamente verso la metà del mese di aprile per una prima analisi/verifica dell'esecuzione di Regata.

In Regata, il programma che dovrebbe mettere ordine, sono stati introdotti dall'Azienda due elementi chiave.....IL TUBO...e IL FLUIDO.....

Monitoreremo con attenzione che non faccia acqua !!!!

Padova, 5 marzo 2014

LE RSA FABI, FIBA, UILCA BMPS AREA ANTONVENETA