



PROGETTO “REGATA”

In data odierna le OO.SS. le RSA delle provincie di Lucca, Massa e Pisa sono state convocate per la presentazione del nuovo progetto Regata.

La nuova piattaforma commerciale, almeno nelle intenzioni, vorrebbe cercare di armonizzare ed uniformare le metodologie di lavoro della rete, utilizzando la programmazione come modalità di stimolo alle azioni commerciali verso un target di clientela preselezionata, e codificando i comportamenti attesi da ogni figura professionale.

Dopo un periodo di sperimentazione siamo ora entrati nella fase di rilascio su tutta la rete; questa operazione prevede anche un periodo di affiancamento dei gestori che dovrebbe avere una durata, in vari step, di circa 4 mesi.

Nel prendere atto di questa nuova impostazione che l'Azienda ci ha presentato, abbiamo tuttavia espresso tutte le nostre perplessità su un piano a spiccato contenuto commerciale che, a nostro avviso, tende a trascurare una parte importante della nostra operatività quotidiana, dalla quale non si può prescindere se si vuole rilanciare veramente la Banca dal punto di vista economico-finanziario.

Abbiamo nel contempo puntualizzato che questo strumento, per dimostrare la propria efficacia, dovrà essere di effettivo supporto all'azione commerciale e non un ulteriore strumento di pressione sui dipendenti, né tantomeno un mero controllo individuale del lavoro dei gestori con una attribuzione indebita di budget personali.

Il tutto non può ovviamente prescindere da un serio lavoro preparatorio per offrire prodotti finanziari che possano rispecchiare le caratteristiche dei diversi territori e le effettive esigenze e bisogni della clientela.

In questo momento saremo estremamente vigili affinché tutti coloro i quali saranno coinvolti nel processo con ruoli di responsabilità non travalichino le linee guida che sono alla base del progetto, con interpretazioni del proprio ruolo che non sono quelle previste.

Saremo altrettanto attenti che venga rispettata la dignità lavorativa di chi, con dedizione e professionalità, si impegna ogni giorno per il bene della nostra Banca.

Ci riserviamo altresì di richiedere degli incontri anche durante la prima fase di rilascio dell'iniziativa, al fine di monitorarne l'andamento e denunciarne le eventuali criticità.

Invitiamo tutti i colleghi ad affrontare con la massima serenità possibile questa fase di transizione e di comunicarci immediatamente tutte quelle situazioni che tendono a deviare da quanto previsto dalla normativa.