



**RSA Banca Monte dei Paschi di Siena
Area Territoriale Antonveneta**

Continua il confronto con la Direzione dell'Area Antonveneta

E' proseguito in data odierna il confronto con la struttura DOR della nuova Area Territoriale.

Nella prima parte dell'incontro, il collega Ferdinando Agostini, responsabile ufficio organizzazione di Area ci ha relazionato sulle anomalie post-fusione quali ad esempio le carte di credito, anagrafica, revisione portafogli, macero ecc. e le possibili risoluzioni.

Ci ha poi illustrato il programma in atto di visita presso le filiali per la valutazione del presidio della sicurezza, la verifica del servizio pulizia locali (continue a segnalare eventuali problemi in merito) ed il progetto *paperless*.

Poi il collega Cristiano Righetti, responsabile dei controlli d'Area, ci ha illustrato le funzioni svolte da questo ufficio quali i controlli SIC, le partite recuperabili e le partite diverse.

Abbiamo espresso il nostro apprezzamento per il modello di confronto sindacale che ci sta consentendo di portare all'attenzione della direzione di Area tutte le innumerevoli problematiche operative segnalate dai colleghi. Sono altrettanto positivi gli incontri con le singole Rappresentanze Sindacali che il DOR ha iniziato sui vari territori.

Purtroppo questo modello di relazioni rischia di esser minato da continue segnalazioni di pressioni commerciali irrispettose che stanno deteriorando sensibilmente il clima aziendale

Abbiamo la nausea a forza di scrivere e denunciare questi atteggiamenti e comportamenti dei vari responsabili commerciali dell'Area e delle varie Dtm!

Ma ci rendiamo conto che il problema non è solo a livello locale, perché a sua volta c'è sempre una Capogruppo a Siena e una Direzione rete che spinge per avere risultati assurdi dal Nord Est: **come ve lo dobbiamo far capire, cari top manager a Siena, che questa fusione non è stata un "giro di chiave" e che le attese e i budget richiesti per il 2013 non sono raggiungibili in queste condizioni e con tali problematiche operative?**

In modo costruttivo abbiamo definito che comportamenti quali:

- ❖ l'eccessiva frequenza di sollecitazioni e richieste commerciali (telefonate, sms, mail ad ogni ora)
- ❖ la richiesta di reportistica ulteriore rispetto a quella già prevista dalle procedure aziendali
- ❖ il linguaggio offensivo, minaccioso e intimidatorio
- ❖ l'utilizzo di comparazione dei risultati delle singole DTM/filiali/gestori

***non devono più essere tollerati e verranno segnalati al DOR
i singoli episodi con nome e cognome!***

Il direttore Colville, già intervenuto in merito con i responsabili commerciali, si è impegnato a dare opportuno riscontro alle nostre denunce. Tali distorsioni si traducono inoltre in continue forzature nell'applicazione dei modelli di servizio, in particolare nell'operatività corrente e di sportello con un aumento dei rischi operativi per i lavoratori e per l'azienda.



Le anomalie sugli stipendi riferite alle indennità di rischio e di pendolarismo dovrebbero trovare soluzione entro il mese di settembre.

***Nonostante la fusione fosse un parto programmato con largo anticipo
stigmatizziamo il perdurare di errori procedurali sulle nostre retribuzioni!***

Padova, 25 luglio 2013

LE RSA BMPS AREA ANTONVENETA FABI FIBA UILCA