

Salute e sicurezza in Banca MPS

L'argomento salute e sicurezza è un vasto tema cui le Organizzazioni Sindacali, Fibi in prima linea, riservano la massima attenzione.

Per fornire una sommaria idea, assolutamente indicativa e non esaustiva, alcuni argomenti sono: eventi criminosi (la Lombardia, tra le Regioni Italiane è al vertice delle classifiche e denota una allarmante escalation di rapine; MPS è tra le Banche maggiormente prese di mira ...), vivibilità del posto di lavoro (fondamentalmente: stress da lavoro correlato, mobbing, microclima interno, condizionamento /riscaldamento, pulizie e decoro locali).

Da quanto sopra è facile desumere che, se non era facile convincere le Aziende ad investire risorse a presidio di questi problemi nel momento in cui l'economia era florida, nel momento in cui la crisi morde maggiormente e la nostra Banca conosce un momento di revisione budget spese, la persuasione a destinare fondi adeguati diventa una impresa difficile perché si tende a risparmiare all'osso.

Non per questo i lavoratori devono farne le spese: per mia motivazione personale, confortato dalle normative vigenti e in questo , ritengo non si debba affatto demordere, perché su temi di questa importanza si gioca l'integrità psico-fisica dei lavoratori e la dignità sul posto di lavoro.

Di seguito il punto sulla situazione e una panoramica degli interventi effettuati dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza .

Eventi criminosi: riscontrando un alto numero di rapine nell'ultimo periodo, noi Rls di Banca MPS abbiamo indirizzato a ottobre 2012 al Prefetto di Milano una lettera raccomandata (seguita da sollecito del maggio 2013) per chiedergli di invitare la nostra Azienda a superare le previsioni minime del protocollo d'intesa e a migliorare la sensibilità dei Dirigenti (non abbiamo infatti avuto risposte formali sull'incremento dei presidi esistenti). A seguito di queste iniziative, abbiamo anche scritto al Comitato per il controllo interno

in qualità di Organismo di Vigilanza 231 (D.lgs.231/2001) e per conoscenza al D.G. e A.D. Dott. Fabrizio Viola, per rappresentare la grave situazione verificatasi e protrattasi ai danni della nostra Azienda sino a oggi.

Nei due incontri Azienda/Rls (ex Artt.35 e 50): i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza della nostra Area hanno ribadito e sollecitato al Delegato del Datore di Lavoro e al Resp. Servizi Prevenzione e Protezione - alla presenza del Direttore Operativo e Responsabile Organizzazione e Sicurezza – la ferma volontà di pervenire ad un deciso miglioramento delle misure attuali e necessarie.

In risposta l'Azienda ci ha informato, in base all'incidenza di rischio per struttura (basso, medio, medio-alto), **che è stato messo a punto un nuovo progetto imperniato su:**

predisposizione nuovi dispositivi anti-rapina macchinari temporizzati/intelligenti "cash in cash out" (in grado di distinguere banconote false) e il meno evoluto "roller cash". Sarà inoltre **adottato un servizio di vigilanza remota** (ci sarà un addetto alla video sorveglianza a fini di sicurezza per più filiali). **Ovviamente le soluzioni potranno consistere in un abbinamento di più misure** (es.roller+vigilanza remota, etc.) .

I tempi di realizzazione per coprire gran parte del territorio, si aggirano intorno ai due anni; dietro nostra insistenza a favore della nostra Area, la Delegazione Aziendale ha informato che si partirà intanto, entro un anno, con prime installazioni nelle zone più colpite dai malviventi .

Pulizie: nel quadro sconcertante di un degrado allarmante nella maggioranza di sportelli e strutture, siamo intervenuti a nostro obiettivo riscontro e spesso dietro segnalazione dei colleghi, riuscendo a migliorare il decoro grazie ad una intensa pressione sugli organismi competenti (talora, per esempio, ripristinando la corretta frequenza delle pulizie dei bagni, purtroppo accolta solo in parte e negli stabili con

Salute e sicurezza in Banca MPS

maggiore organico). La situazione più in evidenza in questa poco decorosa classifica, appartiene allo stabile di via Rosellini, a fronte della quale noi Rls abbiamo avuto un incontro con i medici dell'ASL a cui di conseguenza è stata consegnata una relazione; peraltro anche il Medico Competente (di parte Aziendale) in occasione della recente visita effettuata, con ASPP e Rls, ha riconosciuto l'evidenza .

Impianti di condizionamento/riscaldamento : se per le pulizie il quadro è sconcertante, l'esplosione del primo caldo ha evidenziato una situazione veramente desolante affatto nuova: ogni volta è stato sottovalutata l'importanza delle nostre segnalazioni di intervento, sinché si è giunti completamente impreparati anche questa volta. La cosa più grave è che una temperatura elevata (che si può aggirare intorno ai 30° all'ombra), quando spesso, per giunta le finestre sono sigillate, rende difficile la permanenza nei locali. Ancor più triste quando ciò viene fatto osservare dai clienti.

Le casistiche vanno dai casi in cui l'impianto è obsoleto e necessita di costosa sostituzione, ma anche di casi semplici in cui non si provvede nemmeno a piccola manutenzione/riparazione di costo quasi irrisorio, costi contenuti anche qualora si intendesse fornire palliativi (ventilatori/pinguini). Specialmente in questi ultimi casi la nostra denuncia è ferma e forte, anche in un momento di austerità non è possibile esagerare in questi termini, perché certi valori non sono negoziabili.

Allo stato siamo allibiti nel riscontrare l'emergenza in un numero spropositato di Filiali che vivono (male) questo problema.

Ricordiamo che le segnalazioni devono essere inserite in "Archibus"; in difetto di riscontro in tempi brevi, invitiamo come sempre di mettere al corrente RR. LL. SS. e/o OO.SS. .

Stress Lavoro Correlato: abbiamo contestato che il Test conoscitivo su questo tema condotto in

sede Aziendale, sia stato effettuato esclusivamente campionando i pareri delle figure apicali, trascurando le figure relative all'intero corpo aziendale (Aree Professionali etc.). Siamo convinti che un Dirigente sia meno afflitto dalle sensibilità che possono riguardare invece la stragrande maggioranza dei colleghi, *se non altro grazie alle risorse economiche di cui fruisce.*

Considerazioni generali e istruzioni per l'uso : gli RLS sono consapevoli della serietà del momento che sta vivendo MPS che suscita una certa apprensione (ciò incide di per sé anche sullo stress dei colleghi ...) tuttavia temi come ambiente, salute e sicurezza devono essere sempre posti in cima alle priorità delle scelte e disponibilità, in quanto espressione di civiltà e progresso.

Ricordiamo inoltre che qualsiasi lavoratrice /lavoratore può chiedere una visita al Medico Competente per problematiche connesse alla propria prestazione di lavoro, in relazione alla tutela della propria salute.

Piero Di Luzia

RLS BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA ATNO

Cell. 331.6380061

