



Rappresentanze Sindacali Aziendali - Banca MPS – Regione Umbria

Incontro con la Direzione di Area del 15/5/2013

Su richiesta delle scriventi OO.SS. si è tenuto in data odierna un incontro con la Direzione di Area rappresentata dal Responsabile del DOR Dir. Casolaro e dei Gestori delle Risorse Umane competenti per fare il punto della situazione degli organici alla luce delle uscite già avvenute nei primi mesi del 2013 e in parte da completare con le uscite del 31/5.

Il Dir. Casolaro ci ha innanzitutto fornito il dato a livello di Area che dovrebbe attestarsi intorno alle 230 uscite al 31/5 (circa 200 già avvenute ad oggi), di cui la maggior parte nelle province toscane e in quelle marchigiane.

La ns. regione è stata interessata in maniera più marginale con un dato a regime che al 31/5 sarà di 26 unità tra Strutture Centrali e di Rete.

Nonostante le uscite sopra elencate, non essendo previste nuove assunzioni a breve termine, l'organico a livello di Area dovrebbe rimanere tendenzialmente stabile, con priorità di movimenti verso quelle realtà che hanno subito le uscite numericamente più consistenti, attingendo prevalentemente da quelle maggiormente strutturate.

Abbiamo rappresentato all'azienda le problematiche che stiamo riscontrando nelle Filiali che, a fronte del mancato adeguamento degli organici, si trovano ad affrontare molteplici sollecitazioni in merito soprattutto alla qualità del credito ed al presidio dei rischi operativi, fermo restando l'elevata attenzione sul fronte della produzione commerciale.

A tale proposito, pur nella consapevolezza che il problema delle pressioni commerciali riguarda tutta la Banca e che andrà quindi affrontato soprattutto a livello di Coordinamenti RSA di Siena, **abbiamo rimarcato come spesso su questo fronte non ci sia stata l'auspicata discontinuità verso un approccio realmente orientato al cliente anziché al solo raggiungimento di obiettivi di vendita di prodotti, talvolta in incomprensibili archi temporali molto ristretti.**

La Direzione, prendendo atto delle problematiche sopra esposte, ci ha evidenziato come una larga fetta della redditività aziendale è stata nel 2012 negativamente influenzata dagli accantonamenti per il deterioramento dei crediti (1,2 mld di € a bilancio) e per i rischi operativi (€ 700 mln, di cui buona parte relativa al mancato accentramento della gestione documentale), giustificando così la forte attenzione a presidio delle funzioni di controllo.

Come OO.SS., sia pure nella consapevolezza del peso in bilancio di tali aspetti, abbiamo rimarcato come **sia importante da parte aziendale un'adeguata comunicazione ai colleghi delle motivazioni a monte di certe disposizioni che impattano in maniera anche significativa sull'operatività della Rete.**

E' altresì importante che tali **comunicazioni non siano "a pioggia" ma indirizzate in modo mirato alle realtà effettivamente interessate alle specifiche problematiche.**

Per concludere, abbiamo sollevato la recente problematica della drastica riduzione dei viaggi autorizzati dei portavalori per lo smaltimento ed il rifornimento dei contanti che sta generando gravi problemi nella corretta gestione dei massimali e dell'operatività di cassa e bancomat.

Su questo punto il Dir. Casolaro ha condiviso la problematica e ci ha comunicato di essere già intervenuto presso la competente funzione di Capogruppo Bancaria al fine di sollecitare le opportune soluzioni, per le quali l'Area non ha specifiche competenze.

Per un aggiornamento sui temi sopra trattati, l'azienda si è resa disponibile ad un nuovo incontro nel mese di Giugno dopo il completamento del processo di uscita dei colleghi che hanno aderito al Fondo di Solidarietà.

Perugia, 15 Maggio 2013

Le Segreterie RSA
FABI – FIBA – UGL - UILCA